data protection officer
digitalweb.it
internet & media solution provider

digitalweb.it - data protection
Borgo Venti Marzo 6
43121 Parma PR
privacy.digitalweb.it
Tel 0521.207711 - 0521.577104
segreteria@digitalweb.it

# *Informativa trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 e art 14 Regolamento (EU) 2016/679*

## INTRODUZIONE

Digitalweb si impegna a tutelare la privacy degli utenti e si dichiara responsabile della sicurezza dei dati dei clienti. Saremo chiari e trasparenti sulle informazioni che raccogliamo e cosa faremo con tali informazioni.

Questa informativa stabilisce quanto segue:

Quali dati personali dell'utente vengono raccolti e trattati in relazione al rapporto con noi come cliente e attraverso l'utilizzo del nostro sito web, delle applicazioni per cellulare e dei servizi online;

- Dove otteniamo i dati;
- Cosa facciamo con tali dati;
- Come memorizziamo i dati;
- A chi trasferiamo/divulghiamo tali dati;
- Come trattiamo i tuoi diritti di protezione dei dati;
- E come rispettiamo le norme sulla protezione dei dati.

Tutti i dati personali sono raccolti e trattati nel rispetto delle leggi italiane e dell'UE sulla tutela dei dati.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Digitalweb in questa informativa si riferisce principalmente a Digitalweb.it. Digitalweb.it è il "titolare del trattamento" di tutte le informazioni personali raccolte e utilizzate sui clienti. Digitalweb è un società di capitali a socio unico iscritta al registro della imprese di Parma, con PIVA 02105230342 e sede in Borgo Venti Marzo 6, Parma, Italia.

## QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative all'utente che ci consentono di identificarlo, come il nome, i recapiti, i dati per la fatturazione, i dettagli di eventuali pagamenti, la sua email o numero di telefono, documenti di abilitazione al comando o conduzione unità da diporto, licenza limitata RTF. Possiamo raccogliere dati personali dell'utente quando acquista un prodotto da noi venduto. Oppure durante la sottoscrizione del contratto relativo alla prestazione richiesta dal cliente

Nello specifico, potremmo raccogliere le seguenti categorie di informazioni:

a. Nome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di passaporto o dettagli della carta d'identità , carta di credito/debito o altri dettagli di pagamento;

b. Comunicazioni scambiate con noi o indirizzate a noi tramite lettere, e-mail, servizio di chat, telefonate e social media.

## PER COSA USIAMO I DATI PERSONALI E PER QUANTO TEMPO

I dati dell'utente possono essere utilizzati per i seguenti scopi:

a. Fornire i prodotti e servizi richiesti: utilizziamo le informazioni fornite dall'utente per espletare i servizi richiesti in relazione alla prestazione richiesta, comprese le richieste di variazione delle prestazioni;

b. Finalità amministrative o legali: i dati dei clienti sono utilizzate per finalità amministrative, legali o per ogni richiesta da parte dell'Autorità

e. Comunicazioni per contatto e attività quali invio di informative specifiche sul prodotto servizio acquistato. Se l'utente desidera potrà richiedere la annullamento dell'invio di tali informazioni in qualsiasi momento.

f. nel caso di raccolta dati per specifiche attività di marketing sarà richiesto espresso ed esplicito consenso

## BASE GIURIDICA

Tratteremo i dati personali dell'utente solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i dati personali dell'utente.

Nella maggior parte dei casi dovremo trattare i dati personali dell'utente per poter elaborare la attività richiesta, la sua prenotazione, stipulare il contratto per il servizio richiesto ed adempiere agli obblighi di legge. Potremmo anche trattare i dati personali dell'utente per uno o più dei seguenti motivi:

- Rispettare un obbligo di legge;
- L'utente ha acconsentito all'utilizzo dei propri dati personali (ad esempio, per finalità di marketing);
- E' nel nostro interesse legittimo per operare come società di servizi (ad esempio, per scopi amministrativi).

Solo le persone di età pari o superiore a 16 anni possono fornire il proprio consenso. Per i bambini al di sotto di questa età, è richiesto il consenso dei genitori o dei tutori legali.

Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

Dobbiamo inoltre prendere in considerazione i periodi per i quali potremmo aver bisogno di conservare i dati personali al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge (ad esempio, in relazione ai tempi di durata di una patente nautica) o di esaminare reclami, richieste e difendere i nostri diritti legali in caso di richiesta di risarcimento.

Nel momento in cui non avremo più bisogno dei dati personali dell'utente, li elimineremo o li distruggeremo in modo sicuro. Valuteremo inoltre se e come possiamo ridurre nel tempo i dati personali che utilizziamo e se possiamo rendere anonimi i dati personali dell'utente in modo che non possano più essere associati all'utente o identificarlo, nel qual caso possiamo utilizzare tali informazioni senza preavviso.

## SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Seguiamo rigorose procedure di sicurezza nella conservazione e divulgazione dei dati personali, per proteggerli contro la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento.

digitalweb.it - data protection
Borgo Venti Marzo 6
43121 Parma PR
privacy.digitalweb.it
Tel 0521.207711 - 0521.577104
segreteria@digitalweb.it

Possiamo divulgare le informazioni dell'utente a terzi di fiducia per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy. Richiediamo a tutte le terze parti di adottare adeguate misure di sicurezza tecniche e operative, per proteggere i dati personali, che siano in linea con la legislazione italiana e dell'UE in materia di norme sulla protezione dei dati.

TRASFERIMENTO DEI DATI

Digitalweb è attiva in Italia, ma alcuni partner non sono nello Spazio Economico Europeo (SEE) come Stati Uniti. Anche se i paesi al di fuori dello SEE non sempre hanno leggi severe sulla tutela dei dati, richiediamo che i nostri fornitori di servizi elaborino i dati in modo sicuro e in conformità con la legislazione italiana e dell'UE in materia di protezione dei dati. Utilizziamo i mezzi standard previsti dalla normativa comunitaria per legittimare i trasferimenti di dati al di fuori dello SEE.

CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI

Potremmo inoltre condividere i dati personali dell'utente con le seguenti terze parti per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy:

a. Autorità governative, organismi preposti all'applicazione della legge, autorità di regolamentazione.

d. Fornitori di servizi di fiducia che utilizziamo per gestire la nostra attività, come corrieri o vettori, fornitori di servizi cloud e servizi di mailing che assistono il nostro team per inviare le comunicazioni e le informazioni, consulenti amministrativi e legali

e. Le società che emettono carte di credito e di debito per i servizi di pagamento e lo screening anti-frode, che potrebbero richiedere informazioni sul metodo di pagamento per elaborare il pagamento o garantire la sicurezza della transazione di pagamento;

f. Consulenti legali e altri professionisti, tribunali e forze dell'ordine in tutti i Paesi in cui operiamo al fine di tutelare i nostri diritti legali in relazione al nostro contratto con l'utente;

SEZIONE SITO REGALAUNASTELLA.IT

Tutti i dati minimizzati raccolti al momento di acquisto sul sito regalaunastella.it ® saranno trattati in conformità con questa Informativa sulla privacy.

Manteniamo le informazioni personali contenute nell'account finché sarà necessario mantenere i dati degli acquisti effettuati, dei nomi dedicati e dei libri pubblicati

COOKIE

Il sito utilizza cookie di seguito indicati

Google Search Console

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Non abbiamo nominato un Responsabile della Protezione dei Dati in quanto non è necessaria per la tipologia dei dati trattati dall'impresa.

DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI

In determinate circostanze, per legge si ha il diritto di:

- Richiederci se possediamo informazioni personali sull'utente e, in tal caso, quali siano tali informazioni e perché le trattiamo/utilizziamo.
- Richiedere l'accesso alle proprie informazioni personali (comunemente nota come “richiesta di accesso ai dati”). Ciò consente di ricevere una copia delle informazioni personali dell'utente in nostro possesso e di controllarne la corretta elaborazione.
- Richiedere la correzione delle informazioni personali dell'utente in nostro possesso. Ciò consente all'utente di correggere qualsiasi informazione incompleta o inaccurata.
- Richiedere la cancellazione delle proprie informazioni personali. Ciò consente di chiederci di eliminare o rimuovere le informazioni personali laddove non ci siano validi motivi per continuare a elaborarle. L'utente ha anche il diritto di chiederci di eliminare o rimuovere le proprie informazioni personali nel caso in cui abbia esercitato il proprio diritto di opporsi al trattamento (vedi sotto).
- Opporsi al trattamento dei propri dati personali in cui si invochi un interesse legittimo (o di terzi) e ci siano elementi relativi ad una situazione specifica personale che spingano a opporsi al trattamento. L'utente ha anche il diritto di opporsi al trattamento laddove le proprie informazioni personali siano utilizzate per scopi di marketing diretto.
- Opporsi al processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione, che non deve essere soggetta ad alcun processo decisionale automatico da parte nostra attraverso l'utilizzo delle informazioni personali o la profilazione dell'utente.
- Richiedere la limitazione del trattamento delle proprie informazioni personali. Ciò consente di chiederci di sospendere il trattamento dei propri dati personali, ad esempio se si desidera verificarne l'accuratezza o le ragioni.
- Richiedere il trasferimento delle proprie informazioni personali in forma elettronica e strutturata all'utente o a un'altra parte (comunemente noto come diritto alla “portabilità dei dati”). Ciò consente di prelevare i propri dati in nostro possesso in un formato utilizzabile elettronicamente e di trasferirli a un'altra parte in un formato utilizzabile elettronicamente.
- Revoca del consenso. Nelle limitate circostanze in cui si potrebbe aver fornito il consenso alla raccolta, al trattamento e al trasferimento delle proprie informazioni personali per uno scopo specifico, si ha il diritto di revocarlo per tale trattamento specifico in qualsiasi momento. Una volta ricevuta la notifica di revoca del consenso, non elaboreremo più le informazioni dell'utente per lo scopo o le finalità originariamente concordate, se non in base a un altro fondamento legittimo.

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, si prega di inviare una email a segreteria@digitalweb.it

Non si dovrà sostenere alcun costo per accedere alle proprie informazioni personali (o per esercitare uno degli altri diritti). Potremmo aver bisogno di richiedere informazioni specifiche da parte dell'utente, che ci aiutino a confermarne l'identità e a garantirne il diritto di accesso alle informazioni (o a esercitare uno qualsiasi degli altri diritti). Si tratta di un'altra misura di sicurezza idonea a garantire che le informazioni personali non vengano divulgate a persone che non hanno il diritto di riceverle.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La nostra Informativa sulla privacy può cambiare di tanto in tanto e qualsiasi modifica sarà comunicata all'utente tramite un'email o un avviso sul nostro sito web.